

Autor:	Frank Giebel (DSB)
Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Apps



DATENSCHUTZ-HINWEISE

Stand: November 2023

ALLGEMEINE HINWEISE

Die Koblenzer Verkehrsbetriebe (folgend: „koveb“) freuen sich über Ihre Nutzung unserer App im Zusammenhang mit dem „Deutschland-Ticket“. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (folgend: „Daten“) während Ihrer Nutzung ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich dabei wohl und sicher fühlen. Die Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Folgend erläutern wir, ob und welche Informationen während Ihrer Nutzung erfasst, verarbeitet und genutzt werden.

1. IDENTITÄT DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher i.S. des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung) ist die

Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH

Schützenstraße 80-82

56068 Koblenz

erreichbar unter Tel. 0261 402-71340, per E-Mail unter mail@koveb.de.

2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die koveb hat eine Datenschutzbeauftragte wirksam bestellt:

3rd Mind Business Consulting GmbH

Langer Weg 60

65760 Eschborn

Bei Fragen rund um den Datenschutz erreichen Sie Herrn Frank Giebel unter datenschutz@koveb.de.

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie per Standard-E-Mail mit uns in Kontakt treten, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet werden kann, das liegt in der (technischen) Natur der E-Mail-Übertragung. Deshalb empfehlen wir Ihnen, vertrauliche Informationen per Briefpost zu übermitteln.

3. PERSONENBEZOGENE DATEN

Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person (Mensch) angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Also grundsätzlich alle direkten oder indirekten Informationen, die zu Ihrer Identität führen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Kredit- / Debitkartendaten, aber auch Fingerabdrücke, Fotos etc.

4. VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung dieser App und den darin enthaltenen Funktionalitäten erfolgt regelmäßig zu Zwecken der Vertragserfüllung für unsere Bestandskunden mit Deutschland-Ticket-Abo auf Basis der von Ihnen akzeptierten „AGB Deutschlandticket“ sowie den „VRM Tarifbestimmungen“ (beide abrufbar in der App) auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DS-GVO oder auf Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 (1) lit. a DS-GVO, bspw. zu Analysezwecken (bspw. App-Nutzung, Stabilität und Feedback zu Ihrer Nutzererfahrung) o.ä. oder aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 (1) lit. f DS-GVO i.V.m. § 2 (4) LDSG RP (Landesdatenschutzgesetz Rheinland-Pfalz).

Je nach Verarbeitungszweck können wir als Beteiligungsgesellschaft zur Stadt Koblenz zugehörig als öffentliche Stelle auch auf Basis des Art. 6 (1) lit. e DS-GVO i.V.m. § 3 LDSG RP (Landesdatenschutzgesetz Rheinland-Pfalz) zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe oder in Ausübung der uns übertragenen öffentlichen Gewalt entsprechend notwendige Daten verarbeiten. Dies wird Ihnen bei den Zwecken jeweils angezeigt.

Autor:	Frank Giebel (DSB)
Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Apps



Anmeldung

Um die von Ihnen gewünschten Funktionalitäten in der App erbringen zu können, erfragen wir (basierend auf den o.g. Rechtsgrundlagen) als erste Zugangssicherung bei der Anmeldung die von Ihnen im Onlineportal der koveb hinterlegte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

Erst-Registrierung

Für die Nutzung dieser App ist eine Erst-Registrierung unter www.koveb.de notwendig, d.h. Sie müssen dort ein Kundenkonto anlegen und ggf. ein Ticket erwerben; eine Erst-Registrierung über die App bzw. eine Nutzung der App als „Stand-alone-Lösung“ ist derzeit nicht möglich.

Nachdem im koveb-Onlineportal ein Kundenkonto angelegt und ggf. dort ein Ticket gekauft / hinterlegt wurde, bietet diese App nach der Anmeldung (s.o.) sodann eine Sicht auf Ihre Kontodaten und insbesondere auf Ihr Ticket (respektive den QR-Code), die auch offline (d.h. ohne Netzverbindung) funktioniert, was bspw. bei Fahrausweiskontrollen wichtig ist.

Automatisch erfasste Daten bei der App-Nutzung:

In Protokolldateien („Server-Log-Files“) werden bei der Nutzung unserer App automatisch folgende Daten an unseren Server übermittelt und dort temporär gespeichert:

- die (anonymisierte) IP-Adresse des anfragenden Eingabegerätes sowie die aufgerufene Seite
- das Betriebssystem sowie dessen Version dieses Eingabegerätes
- ggf. den Gerätetyp dieses Eingabegerätes
- ggf. die Speicherkapazität des anfragenden Eingabegerätes (RAM und Memory)
- sowie das Datum und die Dauer der Nutzung.

Sofern wir diese technischen Daten auswerten, geschieht dies anonym zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der App, einer komfortablen Nutzung, zur Auswertung und Verbesserung der Systemsicherheit und -Stabilität derselben sowie zu weiteren administrativen Zwecken auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. f DS-GVO. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

Nutzer-Feedback

Bei Testläufen, Feldtests etc. haben Sie als Nutzer auf freiwilliger Basis die Möglichkeit, uns Ihr Feedback zur App zu übermitteln, bspw. zu Funktionen, zu Fehlern oder allgemeinen Eindrücken. Dazu können Sie einen Screenshot anfertigen, einen Kommentar hinterlassen und mit Ihrer E-Mail (bei Wunsch auf Rückmeldungen durch uns) sowie Ihrer Nutzer-ID über die App oder per E-Mail zusenden. Erhalten wir solche Daten von Ihnen, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DS-GVO (Einwilligung).

Ein Widerruf mit Wirkung für die Zukunft ist insofern möglich, als dass Sie uns diese Angaben einfach nicht zusenden.

Sonstige Zwecke:

Auch kann eine Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO zur Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen in diesen Zusammenhängen erforderlich werden.

5. VERARBEITETE DATENKATEGORIEN

Sobald Ihre Erst-Registrierung bzw. Anmeldung an der App abgeschlossen ist, werden in dieser folgende Datenkategorien von Ihnen angezeigt: Name, Vorname, Geburtsdatum, Gültigkeit d. Tickets (Zeitstempel Beginn bis Ende), Nummer des Fahrgastvertrages, E-Mail-Adresse sowie Ticketdaten / Barcodes gem. Tarifvorgaben der VDV-KA für das Deutschlandticket.

6. EMPFÄNGER ODER -KATEGORIEN / DRITTLAND-TRANSFERS

Unsere Apps sowie Ihre Daten hosten wir ausschließlich in Rechenzentren in Deutschland bzw. in der EU.

Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies wäre im Rahmen der o.g. Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig und erforderlich oder Sie haben darin eingewilligt.

Im Übrigen werden Ihre Daten bspw. im Rahmen von IT-Dienstleistungen für uns auf Basis von Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung) verarbeitet.

Übermittlung Ihrer Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir gerichtlich dazu verpflichtet wurden (vgl. Art. 6 (1) lit. c DS-GVO).

Autor:	Frank Giebel (DSB)
Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Apps



7. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG / PROFILING / SCORING

Eine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling oder Scoring auf Basis von Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

8. KRITERIEN ZU SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Die Speicherdauer Ihrer Daten richtet sich nach den Verarbeitungszwecken (s.o.) bzw. den gesetzlichen Aufbewahrungs- / Verjährungs- und Löschfristen. Regelmäßig werden sie für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit uns gespeichert. Eine längere (zugriffsgeschützte) Speicherung erfolgt nur gemäß den einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (bspw. zu Abrechnungs- und steuerlichen Zwecken) oder zur Ausübung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit Ihre Daten nicht mehr für die vorgenannten Zwecke einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind, werden diese im Rahmen der gesetzlichen Fristen gelöscht.

Aus technischen Gründen werden Daten ggf. in Datensicherungsdateien und Spiegelungen dupliziert. Solche Kopien werden ggf. erst mit einem technisch bedingten zeitlichen Versatz gelöscht.

9. COOKIES

Bei einem Cookie handelt es sich um ein kleines Datenpaket in Form einer Textdatei, das Ihrem Gerät bei der Nutzung einer App auf Ihrem Eingabegerät abgelegt wird. Cookies richten auf Ihrem Eingabegerät regelmäßig weder Schaden an noch enthalten sie Viren oder personenbezogene Daten. Cookies dienen in erster Linie dazu, grundlegende technische Funktionen zu gewährleisten, bspw. die Navigation oder Warenkorb- und Buchungsfunktionen sowie Benutzer-Informationen während oder nach der Nutzung der App zu speichern. Dazu gehören bspw. Spracheinstellungen, ein Login-Status oder die Stelle bis zu der ein Video angeschaut wurde, damit es beim nächsten Besuch an der gleichen Stelle abgespielt werden kann. Weiterhin können verwandte Technologien mit gleicher Funktion dazugehören, die bspw. pseudonymisierte Nutzerangaben speichern in so genannten "Nutzer-IDs".

Einige Cookies, insbesondere von Drittanbietern, übertragen ihre Inhalte und weitere Informationen über Nutzer zu den jeweiligen Stellen u.a. auch in Drittländer, weshalb dazu Ihre Einwilligung erforderlich ist.

Diese App setzt folgende Cookies ein:

- **Zwingend notwendige oder „essentielle“ Cookies** sind für einen einwandfreien technischen Betrieb der App oder aus Gründen der Informationssicherheit unbedingt erforderlich. Dazu gehören bspw. auch Ticketfunktionen oder Ihre Präferenzen zur Speicherung von Cookies (s.u.).
- **Drittanbieter-Cookies:** Diese werden bspw. für CRASHLYTICS zur statistischen Fehler-Auswertungen benötigt, welche Ihre Einwilligung bedingen. Diese erteilen Sie regelmäßig beim Start der App oder in den „App-Einstellungen“ (s.u.).

Rechtsgrundlagen zur Cookie-Setzung

Grundsätzlich verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies, es sei denn, dies wäre bei einer Funktion dieser App für die Vertragserfüllung mit Ihnen notwendig, bspw. bei Aufträgen (vgl. Art. 6 (1) lit. b DS-GVO) oder aufgrund Ihrer Einwilligung (vgl. Art. 6 (1) lit. a bzw. 49 (1) lit. a DS-GVO). In den evtl. weiteren Fällen verarbeiten wir Daten auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DS-GVO unserem berechtigten Interesse folgend, für eine einwandfrei funktionierende Website, einem wirtschaftlichen und sicheren Betrieb derselben sowie der Optimierung unseres Online-Angebotes zu sorgen.

Wirksame Abgabe und Widerruf einer Einwilligung in Cookies

Vor einer Cookie-Setzung, die auf der Rechtsgrundlage einer Einwilligung beruht, bitten wir Sie regelmäßig direkt beim App-Start oder der entsprechenden Funktion darum. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den „App-Einstellungen“ anpassen / widerrufen. Sofern Ihre Einwilligung nicht vorliegt, werden maximal die technisch zwingend notwendigen Cookies gesetzt, deren Einsatz auf der Grundlage unseres Interesses und des Interesses der Nutzer an der erwarteten Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer App erfolgt.

Cookie-Verwaltung über die „App-Einstellungen“

Die Abgabe einer Einwilligung (Aktivierung von Cookies) wie auch der Widerruf der Einwilligung (**De-Aktivierung von Cookies**) kann von Ihnen elegant über die App-Einstellungen erfolgen. Somit erfolgt die De-Aktivierung genau so einfach, wie die Aktivierung (Einwilligung): durch Setzen bzw. Abwählen des entsprechenden Häkchens. Ausnahmen bilden wie gesagt die technisch zwingend notwendigen / „essentiellen“ Cookies zur einwandfreien, sicheren Funktion unserer Website.

Autor:	Frank Giebel (DSB)
Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Apps



Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies möglicherweise zur Einschränkung bestimmter Funktionen unserer App führen könnte.

10. ANALYSE AUTOMATISCH ERFASSTER DATEN

Aus berechtigtem Interesse (vgl. Art. 6 (1) lit. f DS-GVO) zeichnen wir Zugriffe und Transaktionen in so genannten „Logfiles“ auf. Diese anonymen Logfiles werden für Fehlerbehebung, Statistiken, Analysen, Qualitätsverbesserungen und das Identifizieren von Sicherheitsproblemen benötigt und zu diesem Zweck punktuell oder statistisch ausgewertet.

Bei der Anforderung einer Datei aus unserem Download-Angebot können ggf. Zugriffsdaten gespeichert werden. Jeder angeforderte Datensatz besteht aus: der Seite, von welcher die Datei angefordert wurde, dem Namen der Datei, Datum und Uhrzeit der Anforderung, die übertragene Datenmenge, dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.) und ggf. dem Typ des verwendeten Browsers / Betriebssystems.

Nutzung von CRASHLYTICS

Auch wir sind nicht perfekt. Um die Stabilität und Zuverlässigkeit unserer Apps verbessern zu können, sind wir auf anonymisierte Absturzberichte angewiesen. Wir nutzen hierzu „Firebase Crashlytics“, ein Dienst der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Im Falle eines Absturzes werden anonyme Informationen („TechTraces“) an die Server von Google in die USA übertragen (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Datum und Uhrzeit des Absturzes, Endgerätetyp, Betriebssystem / -version, Speicherauslastung etc., Installation UUID, Crash-Trace, letzte Log-Meldungen). Diese Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten.

Absturzberichte werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung versendet. Bei der Verwendung von iOS-Apps können Sie die Zustimmung in den Einstellungen der App oder nach einem Absturz erteilen. Bei Android-Apps besteht bei der Einrichtung des mobilen Endgeräts die Möglichkeit, generell der Übermittlung von Absturzbenachrichtigungen an Google und App-Entwickler zuzustimmen.

Sie können auch der anonymen Verarbeitung jederzeit widersprechen, indem Sie in den Einstellungen der iOS-Apps die Funktion „Absturzberichte“ deaktivieren.

Bei den Android-Apps erfolgt die Deaktivierung grundlegend in den Android-Einstellungen. Öffnen Sie hierzu die Einstellungen App, wählen den Punkt „Google“ und dort im Dreipunkt-Menü oben rechts den Menüpunkt „Nutzung & Diagnose“. Hier können Sie das Senden der entsprechenden Daten deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Google-Konto.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Firebase Crashlytics unter <https://firebase.google.com/support/privacy>.

11. KINDER UND JUGENDLICHE

Personen unter 18 Jahren sollten grundsätzlich nur mit Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten ihre personenbezogenen Daten im Internet übermitteln. Weder fordern wir dies von Kindern und Jugendlichen, noch sammeln wir diese und geben sie erst recht nicht an Dritte weiter. Ausnahmen bilden spezielle Tickets im Rahmen von bestimmten Angeboten oder zur Ausbildung etc., die aber entsprechend benannt und gekennzeichnet sind.

12. TECHNISCHER DATENSCHUTZ

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen und insbesondere die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und (Daten-)Integrität zu wahren, bspw. durch die Speicherung in Rechenzentren nur in Deutschland bzw. in der EU / im EWR. Alle Mitarbeitenden und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen (auch bei beauftragten externen Dienstleistern) wurden von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit, zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften sowie zum sorgsamem Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Um die Daten bei der Übertragung zu schützen, verschlüsseln wir diese regelmäßig über SSL (Secure Sockets Layer) bzw. TLS (Transport Layer Security). Alle von Ihnen dauerhaft gespeicherten Daten werden ebenfalls verschlüsselt in Ihrem Kundenkonto abgelegt.

Bitte beachten Sie, dass wir aber einen Missbrauch durch Dritte, z.B. bei Diebstahl Ihres (mobilen) Eingabegerätes, über das Sie unsere App nutzen, nicht ausschließen können. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr entsprechendes Eingabegerät mit einer Code-Sperre oder einem sicheren Passwort zu schützen.

Autor:	Frank Giebel (DSB)
Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Apps

Mitwirkung des Nutzers

Als Nutzer sind Sie für die Sicherung Ihres Endgerätes gegen Missbrauch, Schadcode, „Jailbreaking“ bzw. „Rooting“ (unerlaubtes Entfernen der Sicherheitssperren des Herstellers Ihres (mobilen) Eingabegerätes bzw. dem Betriebssystem darauf) etc. selbst verantwortlich. Hierzu gehört insbesondere eine dem Stand der Technik entsprechende Sicherung der Zugangsdaten, ggf. unter Nutzung eigener PIN-Sperren des Endgerätes und/oder durch eine darüberhinausgehende Sicherung der eingegebenen Daten. Wir empfehlen Ihnen einen angemessenen Schutz vor Schad-Software („Viren“), etwa durch käuflichen Erwerb von Antiviren-Software, sowie das Betriebssystem Ihres Endgerätes ständig auf dem neusten Stand zu halten (Updates und Patches).

Bei bestimmten Funktionen unserer Apps kann es bereits heute sein, dass diese dafür Zugriff auf Elemente Ihres Eingabegerätes benötigen:

- Auf Ihre Kamera (zur Gesichtserkennung als Zugang zu Ihrem Eingabegerät, analog Fingerabdruck-Sensor,
- Auf Ihren Fingerabdruck-Sensor (wenn Sie Ihren Zugang darüber absichern oder eingeben möchten),
- Auf bestimmte Speicherbereiche, um bspw. Screenshots von Ihrem Eingabegerät zu senden.

Zu keiner Zeit hat unsere App dabei Zugriff auf die Daten selbst. Ihre biometrischen (Zugangs-)Daten (Fingerabdruck, Gesicht) werden ebenfalls ausschließlich auf Ihrem Eingabegerät vorgehalten und nicht an die App übertragen.

Deshalb auch hier der wichtige Hinweis für Sie: Sorgen Sie bitte für einen adäquaten Schutz und Zugangssicherungen zu Ihrem Eingabegerät.

Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

13. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene, bevollmächtigte oder anderweitig berechtigte Person haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns ggü. schriftlich oder per E-Mail folgende Rechte geltend zu machen, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen oder die Verarbeitung aus sonstigen Gründen erforderlich ist.

Dazu nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten unter **Ziff. 2 (Datenschutzbeauftragter)** dieser Erklärung.

- **Recht auf Auskunft:** Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Bitte erstellen Sie Auskunftsersuchen nur schriftlich (Brief, E-Mail). Telefonisch werden aus Datenschutzgründen (mangels qualifizierter Identifizierungsmöglichkeiten) keine Auskünfte erteilt.
- **Recht auf Berichtigung:** Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen direkt verarbeiten und Sie fehlerhafte Angaben oder Aktualisierungsbedarf darin entdecken, können Sie uns dies zu Korrekturzwecken gerne mitteilen. Bei wesentlichen Änderungen (bspw. Namensänderung durch Heirat) fügen Sie bitte entsprechend belastbare Nachweise Ihrem Antrag bei.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu beantragen. Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, bestimmte Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorzuhalten. Diese Datenkategorien teilen wir Ihnen sodann mit.

Sofern Sie nur die App selbst löschen, Ihr Kundenkonto bei uns indes bestehen lassen möchten, können Sie die App einfach von Ihrem Eingabegerät deinstallieren.

Ansonsten gilt: Sobald die Zwecke zur Datenverarbeitung nicht mehr bestehen (bspw. durch Kündigung, Widerruf Ihrer Einwilligung o.ä.), können Sie eine Datenlöschung beantragen, welche sodann Ihr Kundenkonto im Onlineportal der koveb betrifft. Sie erhalten von uns sodann eine entsprechende Bestätigung.

Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Daten nach Ablauf der Kündigungsfrist unverzüglich und unwiederbringlich gelöscht werden. Sie können dann auch keinen Datenexport mehr beantragen (s.u. „Daten-Export“).

- **Recht auf Einschränkung:** Sie können jederzeit beantragen, Ihre personenbezogenen Daten in der Verarbeitung einzuschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Daten-Export):** Da Sie uns in der Regel keine personenbezogenen Daten über unsere App selbst bereitstellen, können wir Ihnen hierzu keine klassische Datenexport-Funktion anbieten. Auf jeden Fall prüfen wir Ihr Ersuchen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und der technischen Machbarkeit und setzen uns hinsichtlich einer Umsetzung mit Ihnen umgehend in Verbindung.
- **Recht auf WIDERSPRUCH / WIDERRUF:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung dazu mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Autor:	Frank Giebel (DSB)
Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Apps



- Recht auf **Beschwerde bei den Aufsichtsbehörden**: Sie haben das Recht, bei Ihrer zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Sie betreffender Daten gegen die DS-GVO verstößt. Die Adresse finden Sie im Internet auf der Seite der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Berlin.

14. ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDE

Für die koveb ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

15. LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN

Sofern Sie Links zu externen Umgebungen (bspw. Webseiten) nutzen, die im Rahmen unserer App angeboten werden, erstrecken sich diese Datenschutz-Hinweise nicht auf diese externen Umgebungen.

Zum Zeitpunkt der Linksetzung haben wir uns von der Ordnungsmäßigkeit der verlinkten Umgebung hinsichtlich Inhalte und Sicherheit überzeugen können und überprüfen dies regelmäßig. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die weitere Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen anderer Anbieter oder inhaltlicher Änderungen.

Wenn Sie Links zu externen Umgebungen, die in unserer App angezeigt werden, anklicken oder sonst den Anweisungen dieser externen Umgebungen folgen, können diese externen Umgebungen ggf. Nutzerdaten sammeln, insbesondere wenn Sie bei anderen Plattformen o.ä. eingeloggt sind. Wir haben keine Kontrolle über die Daten, die über Anzeigen oder Umgebungen Dritter freiwillig oder unfreiwillig erhoben werden. Informieren Sie sich deshalb bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit in der Umgebung der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutz-Hinweise.

Sollten Sie Kenntnis von einem „unsicheren“ Link ausgehend von unserer App erhalten, informieren Sie uns bitte sofort (s.o.), damit wir der Sache nachgehen können. Vielen Dank.

16. ÄNDERUNGEN AN UNSEREN DATENSCHUTZ-HINWEISEN

Soweit dies aufgrund der Rechtslage sowie der technischen Entwicklung notwendig wird, werden wir unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen anpassen. In diesen Fällen wird auch dieses Dokument aktualisiert. Bitte beachten Sie daher den jeweils aktuellen Versionsstand **am Anfang** dieses Dokumentes.

17. WEITERE INFORMATIONEN

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, die Ihnen diese Datenschutz-Hinweise nicht geben oder wenn Sie zu einem bestimmten Punkt weitere Auskünfte wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@koveb.de.